



Algemene voorwaarden opleidingscentrum

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Evenwijs en haar cursisten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voorzover zij door Evenwijs schriftelijk zijn bevestigd. Op de betrekkingen tussen Evenwijs en haar cursisten is het Nederlands civielrecht van toepassing.

Evenwijs biedt één- en meerdaagse scholingen alsook middellange- en lange opleidingstrajecten. Lange trajecten worden veelal modulair aangeboden. Scholing wordt deels op locatie, deels via e-learning aangeboden (blended learning). Daar waar dit van toepassing is, wordt dit vermeld in de studie informatie.

2. Aanmelding

Men kan zich aanmelden voor een scholingstraject via een e-mail bericht. In alle gevallen telt de datum van ontvangst van een aanmelding voor de volgorde van inschrijving. Na ontvangst van de juiste gegevens ontvangt de cursist van Evenwijs een bevestiging per mail. In de bevestiging staan de opleidingsdata, de prijs en de betalingsgegevens vermeld alsmede de algemene voorwaarden. De bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor het desbetreffende traject.

3. Studietoevereenkomst

Een aanmelding wordt gezien als een verzoek een verplichting (contract) met Evenwijs aan te willen gaan met een betaalverplichting. Een aanmelding wordt door Evenwijs geregistreerd en bekrachtigd met een bevestiging. Evenwijs geeft daarmee aan, de cursist van kennis (uitleg/informatie) te voorzien op de data die vermeld staan in de bevestiging. Vanaf dat moment bestaat er een studietoevereenkomst.

4. Afmelding

Bij elke aanmelding geldt de wettelijke bedenktijd van twee weken (14 kalenderdagen). Men kan zich binnen deze bedenktijd zonder meer afmelden. Indien er tussen aanmelding en afmelding geen scholing is genoten worden er geen kosten in rekening gebracht. Indien men tussen aanmelding en afmelding scholing heeft genoten is men de kosten van desbetreffende scholing verschuldigd.

Na afloop van de wettelijke bedenktijd is afmelding tot twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang van een scholing zonder bijkomende kosten mogelijk. Voor alle duidelijkheid: bij afmeldingen die plaatsvinden binnen twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang van een scholing of na aanvang van een scholing is men het volledige factuurbedrag verschuldigd.

5. Wijzigingen

Tot twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang van een scholingstraject is doorschuiven naar een andere startdatum, mits er een plek is, zondermeer mogelijk. Binnen twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang en na aanvang van een scholingstraject is doorschuiven met behoud van cursusgeld zeer nadrukkelijk niet mogelijk.



6. Doorgang

Een scholing gaat door bij voldoende deelname. Zonder tegenbericht van de opleider gaat een scholing zondermeer door.

Evenwijs stuurt enige tijd voor de start van een scholingstraject een informatie mail. Daarin staat waar, wanneer en hoe laat de scholing begint. Deze informatie staat reeds vermeld in de bevestiging. Het niet ontvangen van deze informatie mail ontslaat een cursist niet van zijn/haar verplichtingen.

Bij onvoldoende deelname aan een scholingstraject heeft Evenwijs het recht de scholing af te lassen c.q. te verzetten naar een later moment. De cursist wordt in dat geval tijdig op de hoogte gesteld. In eerste instantie per mail en anders per telefoon. Met wederzijds goedvinden wordt het oorspronkelijke contract, de studieovereenkomst, herzien.

7. Betaling

Het volledige cursusgeld dient men voor aanvang van een scholingstraject over te maken tenzij nadrukkelijk een betaling in termijnen is overeengekomen.

Indien men niet binnen de gestelde termijn betaald heeft is men van rechtswege in verzuim. Men is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat men in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8. Creditering

Bij een afmelding tot twee weken (14 kalenderdagen) vóór aanvang volgt een creditnota op basis van de initiële factuur. Als er een (deel)betaling heeft plaatsgevonden, dan wordt dit bedrag in overleg verrekend met een andere factuur of binnen 10 werkdagen teruggestort.

9. Opleidingsdata

De studieovereenkomst is aangegaan voor de data die vermeld staan in de bevestiging. Het inhalen van een gemiste lesdag is (vanuit het oogpunt van de cursist gezien) géén recht en het gehoor geven aan een verzoek is (vanuit de opleider) geen plicht. Ook vindt, conform de aan- en afmeldingsvoorwaarden, géén restitutie van studiegelden plaats.

Verzuimde op-locatie lessen kunnen in overleg, mits er plek is en tegen betaling van een onkostenvergoeding van 50 euro, worden ingehaald op het moment dat het lesblok opnieuw op-locatie gegeven wordt. Een aanvraag voor een inhaalles kan worden ingediend bij de administratie.

10. Aanwezigheidsplicht

Voor het verkrijgen van een certificaat van deelname of een diploma geldt (onder andere) een aanwezigheidsplicht. Voor ééndaagse trajecten is dat 100%, voor meerdaagse trajecten 90%. Op locatie aanwezigheid wordt middels een presentielijst bijgehouden. Online worden aanwezigheid en studieresultaten door het platform bijgehouden en geregistreerd.



11. Lesmateriaal

Op de ingeplande lesdata op locatie ligt het cursusmateriaal klaar. Bij afwezigheid wordt het materiaal bewaard. De eerstvolgende lesdag kan een cursist het materiaal meenemen. In de digitale leeromgeving is het studiemateriaal als pdf te downloaden.

12. Intellectueel eigendom en auteursrechten

Evenwijs behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de auteurswet.

Alle door Evenwijs geleverde cursusmaterialen, readers, hand-outs, stencils, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evenwijs worden doorverkocht, gekopieerd, verveelvoudigd, gereproduceerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13. Klachten

Klachten over de door Evenwijs geleverde diensten dienen uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan Evenwijs te worden medegedeeld. Een veronderstelde tekortkoming laat de nakoming van de betalingsverplichting onverlet.

14. Vertrouwelijkheid

Evenwijs zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie over of van de cursist die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd.

Tot slot

In aanvulling op de hierboven vermelde voorwaarden liggen de volgende stukken ter inzage:

- * Evenwijs - privacyreglement
- * Evenwijs - protocol datalekken
- * Evenwijs - cursisten statuut
- * Evenwijs - klachtenprocedure
- * Evenwijs - onderwijs en examenreglement